

Gestione Contratti e Assistenza

La gestione dei contratti permette di definire in maniera precisa tutti gli elementi pattuiti con il cliente: durata, fatturazione, condizioni su attività/materiali/spese e copertura relativamente al servizio che verrà erogato; la fatturazione ed i rinnovi sono automaticamente proposti allo scadere del contratto, in modo puntuale o complessivo. Il contratto si può riferire ad una matricola; il modulo quindi prevede la gestione dei dati anagrafici specifici di una matricola e/o di un impianto.

A chi si rivolge

È la soluzione per tutte quelle aziende che stabiliscono rapporti contrattuali con i clienti e hanno la necessità di gestire scadenze, vincoli, ...

Vantaggi

Programmazione tempestiva degli interventi di assistenza

Immediata segnalazione delle scadenze e dei rinnovi dei contratti

Massima rapidità della rendicontazione e fatturazione degli interventi

Principali funzionalità

- Informazioni sempre organizzate e aggiornate: durata e scadenza dei contratti, garanzia, matricole/commesse in assistenza, modalità e tempi di fatturazione, valorizzazione degli interventi e delle attività, materiali e spese abbinate al contratto.
- Richieste di assistenza identificate (ticket), organizzate, tracciate, analizzate e consuntivate.